

Hi, ich bin Philip – der Ansprechpartner für unsere Kunden. Wir sind das Unternehmen hinter der Marke SECACAM, unter der wir Wild- und Outdoor-Überwachungskameras anbieten. Das sind sendefähige, getarnte Kameras, die per Bewegungsmelder auslösen und in der Tierforschung, der Jagd und dem Heimbereich genutzt werden.

Wir haben einen hohen Anspruch an Kundenzufriedenheit, weshalb wir nicht auf Call-Center, sondern einen leistungsfähigen, persönlichen Inhouse-Kundenservice setzen. Die Details zu der Stelle habe ich hier für Dich zusammengefasst.



KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER IM CUSTOMER SERVICE (m/w/d)

Vollzeit/Teilzeit

Das sind Deine Aufgaben

- Kundenberatung und Support für In- und Ausland
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und am Telefon sowie von Kommentaren und Fragen bei Amazon, ebay und Kaufland
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnelle und kompetente Lösungen

Das bieten wir Dir

- Ein Betriebsklima zum Wohlfühlen
- Herausfordernde, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Attraktive Zusatzleistungen sowie freie Getränke, Snacks und täglicher Essenzuschuss
- Einen Job mit Perspektive, in dem du Verantwortung übernehmen und dich weiterentwickeln kannst

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Aufgeschlossenes, höfliches und sympathisches Auftreten am Telefon
- Freude am Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstarke, teamfähige Persönlichkeit
- Muttersprachliche Kenntnisse der deutschen und sehr gute Beherrschung der englischen Sprache in Wort und Schrift (Grammatik, Rechtschreibung, Interpunktion)
- Technikaffinität, insbesondere im Bereich der digitalen Fotografie vorteilhaft
- Strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise
- Fähigkeit, sich schnell in neue und komplexe Themengebiete einzuarbeiten und diese allgemeinverständlich zu erläutern
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen! Schicke sie zusammen mit Deinem nächstmöglichen Eintrittstermin sowie Deiner Gehaltsvorstellung an jobs@ventrade.de - Deine Ansprechpartnerin ist Andrea Hintzsche.

